

CLIMA ESCOLAR AULICO: UN ESTUDIO DESDE LAS TUTORIAS

Quispe Gloria L., Pérez Otero Nilda M., Pérez Ibarra C. Marcelo
Universidad Nacional de Jujuy, Facultad de Ingeniería

Abstract

El presente trabajo intenta plasmar cuan importante es el clima escolar en el nivel universitario, el cual se desarrolla en el contexto áulico, y repercute en la posibilidad de aprender, de relacionarse y de trabajar en condiciones efectivas y óptimas, lo cual conforma un ambiente propicio para enseñar y aprender. Así la tutoría en el nivel universitario, específicamente en el contexto de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu), brinda acompañamiento y seguimiento al alumno durante el ingreso a la carrera, aplicando para ello diferentes técnicas y herramientas para incorporar nuevamente al alumno al sistema educativo, y ayudar de esta manera al docente en el aula. De esta manera se deja en claro la labor que realizan los tutores docentes, tutores alumnos, el equipo de trabajo y autoridades competentes, que trabajan en conjunto para cumplir con el objetivo de retención de los Alumnos en el sistema educativo.

Palabras Clave

Tutorías – Sistema Educativo – Clima escolar – Nivel universitario Entrevistas.

Introducción

A partir del año 1983, la democratización de las instituciones educativas ha sido una premisa ineludible que no se limita sólo a la igualdad de oportunidades en el acceso sino a la permanencia de nuestros estudiantes. Los problemas en el aula son cada vez más, el número de ingresantes se ha agravado profundamente manifestando una baja sustantiva en estos últimos tiempos, por ello se vienen realizando diagnósticos, proyectos y acciones que atienden a la complejidad y diversidad de necesidades que se encuentran dispersas en los institutos de formación docente.

Por tal razón, se considera que es imprescindible un buen clima escolar en el aula, entendiéndose clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos

y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, y por el espíritu subyacente en toda la institución.

Estudios sobre el impacto del clima escolar han arrojado resultados que muestran cómo este constructor se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las instituciones, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar. Así también se desarrollan las estrategias para mejorar el clima de aprendizaje en el aula.

En este marco se realizó un estudio del Sistema de Tutorías de la Facultad de Ingeniería (FI) de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu) con el objetivo de describir la importancia de su misión y su función en el sistema educativo universitario e identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (análisis FODA) a los que se enfrenta.

Importancia del clima escolar

El concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral a finales de la década del '60 [1] [2]. Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el

comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora [3].

Entre los efectos del clima detectados por diversos autores está el estudio de la clase escolar. Este tipo de estudio:

- Permite comprender los sucesos en su significatividad social, humana, real; con sentido y contenido social.
- Resalta el lugar de la práctica pedagógica, del hacer, de los sucesos concretos. Facilita la reflexión, la construcción de conocimientos y de teorías a partir y a propósito de ella y utiliza al mismo tiempo las teorías existentes para su comprensión y reformulación.
- Acentúa la importancia de la situación, del aquí y ahora, del lugar donde los procesos de interacción se producen. Se pone el acento en el transcurrir, en el acto, en el suceder de los hechos, en la realidad donde los actos se realizan y existen. Se plantea (desde un enfoque situacional) que un acto transcurre en un momento dado y contiene en él la totalidad de factores coexistentes y aún sus causas. Una situación tiene un devenir, una historia, sucede con una temporalidad. El encuadre situacional enfatiza lo que está sucediendo en el presente, en un momento de ese devenir, en la transversalidad temporal. Pero ese momento actual, ese corte transversal contiene y actualiza la historia.
- Incluye y resalta el carácter histórico, el suceder en el tiempo, la evolución de los procesos a través de momentos diversos, la contextualización de los hechos en una realidad histórico-social.
- Permite un abordaje dialéctico de los sucesos en sus contextos reales resaltando el lugar del conflicto, de la contradicción, del movimiento, del acto en curso, de la historia.

- Incluye la relación de múltiples líneas o dimensiones que se entrecruzan: de orden social, institucional, grupal, interpersonal, individual, técnico; en niveles explícitos e implícitos; en registros imaginarios, simbólicos y reales, etc.

Un clima escolar de calidad se caracteriza por:

- el liderazgo democrático de los directivos, la co-responsabilidad de todos los agentes educativos institucionales en la transversalidad de la generación de dicho clima,
- la comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución, expandiendo la capacidad de escucha de los directivos y docentes,
- las relaciones respetuosas, acogedoras y calidad dentro del aula,
- las relaciones respetuosas entre los miembros de la institución en los espacios escolares fuera del aula y
- las relaciones participativas de la institución con el entorno escolar.

Todos estos elementos deben manifestarse en un contexto de respeto, confianza, acogimiento, bienestar, alta motivación y mejora continua, lo cual exige que los maestros tengan formación pedagógica y didáctica, esto es, que tengan las competencias que les permitan la generación del clima escolar de calidad, independientemente del área del conocimiento en el que se desempeñan. La Figura 1 resume el impacto de esta cultura institucional [4].

IMPACTOS DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL DEMOCRÁTICA Y UN CLIMA ESCOLAR DE CONFIANZA		
EN LOS EDUCANDOS	EN LOS DOCENTES	EN LA INSTITUCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Motivación por aprender • Incremento de la autoconfianza • Mejor actitud en el aula y en el entorno escolar • Mayor logro escolar • Aprendizaje efectivo de valores y cultura democrática • Disminución de conflictos (matoneo) • Disminución deserción 	<ul style="list-style-type: none"> • De la enseñanza al diseño de ambientes de aprendizaje • Mayor motivación laboral • Recuperación de autoridad • Mejor Salud • Aprendizaje de cultura democrática • Mayor desarrollo profesional 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación transversal en convivencia • Disminución de conflictos • Cumplimiento de la función cultural • Modelo de organización social • Mayor reputación • Mayor equidad en distribución de aprendizajes

Figura 1. Impactos de una cultura institucional

Según lo citado anteriormente, se puede decir que “la institucionalización opera para generar un conocimiento común entre los miembros acerca de lo que es un comportamiento apropiado y fundamentalmente significativo” [4]. La cultura institucional es la lente a través de la cual se ve la institución y es muy difícil de percibir, son imágenes que se consolidan internamente, y que se antepone entre los diferentes actores [5]. Por ello el impacto del clima escolar ha arrojado resultados que muestran cómo este constructor se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las instituciones, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros. A continuación se describe los efectos del impacto del clima escolar.

Clima social escolar y capacidad de retención en las instituciones: un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la institución como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la institución y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las instituciones [6]

Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos: Arón y Milicic [7] distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la institución, miedo al castigo y la equivocación [8]. Por el contrario un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia,

énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos [7].

Clima social escolar y bienestar de los docentes: los estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la institución y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la institución [9]. La percepción de tal clima, favorece en los profesores el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una institución donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

Clima social escolar y rendimiento: existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes. Entre ellos, Juan Casassus [10] señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes

educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. En este estudio se concluye que "...la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes" [11].

Clima escolar y efectividad: el estudio de las instituciones efectivas, otorga al clima escolar un rol central en el logro de tales resultados [9] [12]. Un estudio realizado por UNICEF [12] señala que en las instituciones efectivas existe un importante capital simbólico y una ética de trabajo, que favorecen altos grados de compromiso por parte de sus miembros, teniendo la sensación de ser capaces de influir en lo que ocurre en las instituciones. En esta clase de instituciones está presente el reconocimiento de los logros, la evaluación responsable, el trabajo coordinado, manejo claro y explícito de la disciplina, alianza familia-institución, entre otros. Tal clima positivo, involucra una gestión que consigue altos niveles de cohesión y espíritu de equipo entre los profesores; un medio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para alumnos y profesores; compromiso por desarrollar relaciones positivas con alumnos y la institución; atmósfera agradable con énfasis en el reconocimiento y valoración [13].

Clima favorable al aprendizaje

Un mínimo de normas claras, objetivos, organización y soporte aceptados por todos, crea y mantiene el ambiente necesario para el aprendizaje. El equilibrio entre la implantación de normas indiscutibles y necesarias para la enseñanza-aprendizaje, en algunas ocasiones la tolerancia y flexibilidad, cuando no afectan a la buena marcha de la clase, constituye el núcleo fundamental que facilita el clima de aprendizaje y dedicación al estudio, al

tiempo que se genera un ambiente distendido, favorable a todo proceso de mejora y crecimiento equilibrado. Y finalmente la introducción de cambios en la forma de enseñar y aprender, mediante una metodología variada, hace más ameno y fácil el proceso de formación.

La integración de cambios innovadores en la interacción profesor alumnos obedece a un doble objetivo. Por un lado, el de evitar la rutina y por otro, aumentar la dedicación al aprendizaje. La tendencia a la rutina, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, aburre, desmotiva y reduce el clima de aprendizaje, y seguidamente reduce la pasividad del alumnado y el aprendizaje memorístico.

La metodología variada y el comportamiento flexible del profesor, rígido e intransigente en las cuestiones relevantes, y tolerante o sensible a instancias poco importantes de los alumnos, genera un clima activo y motivador positivo para su formación.

La mejora del clima escolar

Si es importante señalar los factores que contribuyen a definir un clima escolar positivo (o a evaluar el clima existente), también lo es indicar las iniciativas que se pueden plantear para mejorarlo. En esta dirección, en [14] a partir de una propuesta que sostiene que la mejora de un centro educativo puede verse influida por la investigación llevada a cabo sobre la eficacia en la institución y por la consideración de que la mejora o empeoramiento depende del ritmo del cambio, proponen un enfoque basado en dos dimensiones referidas al dominio instrumental y al dominio expresivo que generan cuatro tipos de cultura escolar que se asocian a otras tantas formas de clima escolar.

- Tradicional: se caracteriza por la poca cohesión y el alto control social; el clima es vigilante, formal e inaccesible.
- De bienestar: manifiesta un bajo control y alta cohesión social; el clima es relajado, humanitario y comfortable.

- Invernáculo: presenta un alto control y cohesión social; el clima es claustrofóbico, bajo presión y controlado.
- Anónimo: muestra una baja cohesión y un bajo control social; el clima es inseguro, alienado, aislado y en peligro.
- Eficaz: refleja una óptima cohesión y control social; el clima revela expectativas considerablemente amplias y genera apoyo para conseguir los niveles requeridos.

Para Freiberg y Stein [15], mejorar el clima de la institución requiere un esfuerzo constante y una reflexión sobre las razones que han llevado a la situación actual del centro. Para ello, proponen cinco cuestiones para progresar que pueden contribuir a la mejoría del clima escolar e invitan al profesorado a darles respuesta de forma individual y grupal.

Sistemas de tutorías

La tutoría en el nivel universitario

En las universidades argentinas, dadas las restricciones geográficas y económicas, la asistencia tutorial permite al estudiante incorporar nuevas formas de apropiarse de la información.

El sistema institucional de tutorías se ha considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otras actividades que apoyan la práctica de tutorías [16].

El propósito de las tutorías es resolver problemas que puedan interferir en el crecimiento intelectual y emocional del alumno. Así la función tutorial muchas veces implica indagar más allá de asuntos académicos a fin de conocer cuestiones de índole personal (situación familiar, salud, personalidad) cuyo impacto potencial puede incidir en el rendimiento del alumno.

Es así que la tutoría intenta brindar una atención personalizada donde el alumno se sienta apoyado y contenido por el tutor a cargo.

La familiaridad que adquiere el estudiante en la tutoría estimula sus habilidades y destrezas, la profundización de los temas de

su interés a través de los tutores como así también a través de las redes, la actualización permanente del material de consulta y el contacto con otras instituciones.

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos.

Desde 2006 hasta la fecha el Sistema de Tutorías de la FI de la UNJu, tiene una continuidad positiva. Sus integrantes participaron en el primer y segundo congreso argentino de sistemas de tutorías a nivel nacional, destacándose por ser la primera universidad en contar con la página web del sistema de tutorías. Hoy en día las cuatro unidades académicas de la UNJu cuentan con su propia página web. El sistema de tutorías permitió fortificar y contribuir al cambio en los niveles de deserción de los últimos años, como puede observarse en la Figura 2, acercándose a la media nacional.

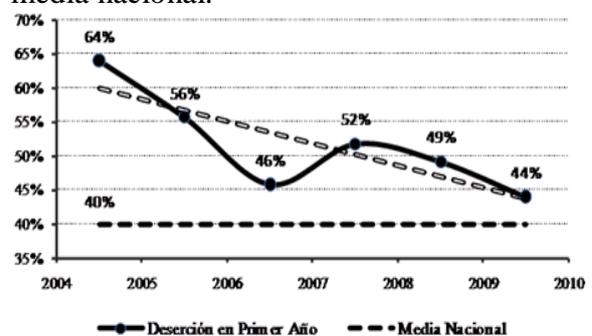


Figura 2. Ingresantes no reingresados en el siguiente ciclo lectivo 2004-2009

Objetivos del Sistema de Tutorías

- Generar acciones que posibiliten la mejor inserción y permanencia del alumno en la Facultad.
- Ayudar a adaptar al alumno al sistema de enseñanza universitaria.
- Facilitar información sobre las actividades y los servicios que la Universidad dispone para los alumnos.
- Ayudar a participar a los alumnos, tanto en los aspectos académicos, como en las

diferentes actividades científicas, sociales, políticas y culturales que ocurren en la Universidad.

- Asesoramiento sobre cómo organizar el tiempo de estudio para mejorar su aprendizaje.
- Asesoría Psicológica, para ayudar al alumno a comprender sus nuevas vivencias
- Monitorear su rendimiento académico.
- Desarrollar la capacidad reflexiva de los estudiantes
- Relevar las situaciones problemáticas que afectan más frecuentemente a los alumnos.
- Establecer vínculos entre el Sistema de Tutorías y los docentes de las asignaturas de Primer Año, a través de los Profesores a su cargo, propiciando canales de comunicación complementarios, abiertos a diferentes inquietudes, tanto de los alumnos como de las cátedras (para la solución de las necesidades que surgen en el proceso de enseñanza aprendizaje).

Siendo el objetivo general del sistema de tutorías, la retención de los estudiantes de la FI de la UNJu, es fundamental el acompañamiento y seguimiento del estudiante. Así las tutorías brindan un espacio de dialogo entre tutor-alumno, de forma tal que el mismo sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, llegando de esta manera a ser el tutor un soporte para el estudiante. Por ello, la misión del grupo de tutores es:

- Permitir un mejor aprendizaje a partir de la integración a la vida del nivel superior.
- Fomentar el uso de los recursos brindados por la institución.
- Ayudar al alumno a organizar sus tareas y tiempos.
- Motivar al estudiante a detectar sus necesidades y la forma de superarlas.

Según lo expuesto, se realiza el analisis del FODA, ya que es un método que nos permite realizar una aproximación diagnóstica de una realidad determinada de una forma participativa, analizando de esta

forma el contexto externo como el ámbito interno, ya que nos permite identificar los diferentes problemas pero planteando también alternativas posibles de solución a los mismos.

Análisis de FODA del Sistema de Tutorías de la FI

En primer lugar se identifican y definen las variables que intervendrán en el análisis FODA. Las variables que, por lo general, se utilizan en los modelos para explicar el rendimiento académico del alumno, se pueden categorizar en cuatro grupos:

Variables relacionadas con la persona: dentro de este grupo se ha encontrado que el sexo, la edad, las habilidades innatas (difícilmente medibles), el esfuerzo medido en términos de horas de estudio, el trabajo y las horas trabajadas son factores significativos para explicar el rendimiento académico.

Variables del entorno familiar del estudiante: por lo general han resultado significativas variables como la educación de los padres, la ocupación de los padres y el nivel de ingreso familiar. De acuerdo con Hanushek y colegas [17], el entorno familiar es claramente relevante en la explicación de las diferencias en los logros de los estudiantes. Independientemente de cómo se mida, los padres más educados y ricos tienen en promedio hijos con mayor performance educativa.

Variables relacionadas con los recursos docentes y de equipamiento y factores institucionales: como la relación entre el número de docentes y alumnos, el gasto en insumos educativos por alumno, el ambiente académico (disponibilidad de recursos como bibliotecas, aulas, etc.), entre otros.

Variables regionales: este grupo de variables se incluyen en los modelos para determinar si existe un efecto específico de la región de residencia que no resulte captado por los distintos aspectos del entorno económico y social familiar. De acuerdo con Llach y colegas [18], el efecto del lugar de residencia puede explicarse por

las externalidades que se generan por el capital humano específico que contribuye a la concentración de actividades en un determinado espacio. Por ejemplo, es de esperar que donde haya más facultades haya mayor cantidad de buenos profesores y, por lo tanto, que los alumnos que asistan a esa facultad se beneficien de un efecto específico de la región.

De acuerdo a las variables definidas se determinaron las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades, y Amenazas del Sistema de Tutorías de la FI (UNJu):

Fortalezas

- Unión del Grupo de Tutores
- La gestión e integración del sitio web de la FI de la UNJu.
- Motivación de los Tutores para orientar y ayudar a los ingresantes.
- Apoyo de las autoridades
- Creatividad de los Tutores
- Capacidad de gestión de los Tutores.

Debilidades

- Falta de espacio físico.
- Escasa participación de nexos docentes.
- Falta de planificación en las capacitaciones de los Tutores.
- Falta de comunicación entre la totalidad de los Tutores
- Falta de reconocimiento del Sistema de Tutorías por parte de algunos profesores
- Insuficiente participación de algunas cátedras.
- Falta de algunos materiales y recursos tecnológicos.

Oportunidades

- Interacción con estudiantes de otras facultades consiguiendo de esta manera intercambiar ideas.
- Integración en congresos de sistemas de tutorías Misiones (Oberá) – Tucumán.
- Una fuerte concentración de alumnos de 18 a 25 años, debiendo fortalecer la permanencia del mismo.
- La continuación del sistema de tutorías en la facultad de ingeniería 2006-2013.
- El Ministerio de Educación de la Nación, se encuentra implementando y ejecutando políticas educativas, para que

las Universidades Nacionales fortalezcan las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes ingresantes.

- Que el sistema de tutorías, no solo se encuentre en el primer año de la facultad, mas bien que sea una continuación del primero al quinto año de la misma.

Amenazas

- La desaparición del sistema de tutorías por falta de apoyo de las autoridades competentes y la disipación o eliminación de los programas de mejoramiento.
- La falta de relación y colaboración entre los docentes y tutores de la facultad de ingeniería.

Experiencia

Caso de estudio

En virtud de lo presentado anteriormente, se propuso un estudio del impacto de un programa de intervención de tutorías centrado en el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos de primer año de la FI (UNJu).

El estudio propuesto se realizó en la materia Sistemas de Representación correspondiente al primer año del ciclo común articulado. En esta materia el clima escolar presentaba relaciones de conflicto entre alumnos y docentes. En vista de tal situación, y con el aval de las autoridades de la facultad, intervino en el aula el programa de tutorías. En base a ello se planteó la siguiente pregunta: *¿Cuál es el impacto de un programa de intervención destinado a mejorar el clima social escolar al interior del aula, centrado en el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos de primer año de la facultad?*

Objetivos del estudio

- Conocer el impacto de un programa de intervención destinado a mejorar el clima social escolar al interior del aula,

centrado en el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos de primer año del ciclo común articulado.

- Conocer el impacto de un programa en la dinámica de relaciones que se establece entre profesor-alumno.
- Conocer el impacto de un programa de intervención en el funcionamiento de la clase, en términos de organización, claridad y coherencia de la misma.

Resultados

Entre los resultados obtenidos del caso de estudio planteado se identificaron opiniones tanto de los alumnos sobre los docentes como de los docentes acerca de los alumnos. A continuación y a modo de ejemplo se citan algunas de las expresiones recopiladas.

Expresiones de los alumnos sobre los profesores

Las opiniones de los alumnos se obtuvieron a través de preguntas realizadas en los horarios fijados entre tutor-alumno y tutor-docente.

¿En que te ayuda las tutorías?

Las tutorías me ayudan a salir adelante, los docentes tutores son más comprensivos que los docentes que están en el aula. Nos explican, no nos gritan.

A partir esta respuesta, llegamos a abordar el tema respecto a los docentes que se encuentran en el aula y son monótonos y los que no se encuentran en el aula. A este respecto los alumnos dan varias respuestas:

Respuesta 1. La profesora de tal materia ..., va dicta la clase y se va. Nunca nos hace participar en eventos, en realizar monografías, talleres, entre otras actividades. La tutora docente me ayuda a realizar mi tarea es muy innovadora siempre me pregunta, me ayuda a ser creativa...

Respuesta 2. Porque el profesor de tal materia ... falta continuamente, luego viene y toma parcial y encima nos hace presentar un trabajo de investigación sobre algo que no dio en clase.

En relación a la primer respuesta los docentes, deben tomar conciencia que el mundo cambia constantemente, y ante la globalización, y la tecnología, deben perfeccionarse continuamente. Por tal razón las clases deben ser creativas, como por ejemplo: el profesor de física dice al dar el tema cuerpo libre, puede llevar al alumnado a recorrer algún lugar como el laboratorio, a explorar aquellos lugares o ambientes donde puedan observar realmente lo que han visto como teoría en clases, y de esa forma dejan de ser clases magistrales con modelos tradicionales.

¿Cómo se puede explicar al alumno la situación de la respuesta 2? Las autoridades deberían reflexionar sobre tal situación, pero también se aduce el hecho que los docentes tienen derechos una vez que son titulares de cátedra, entonces, si ellos no son responsables de sus actos entonces qué queda?

Otro tema son las quejas continuas sobre las clases de consulta:

¿Por qué las clases de consulta de los profes son en horarios tarde o al medio día?

Los profesores además de estar en una institución pública o privada, trabajan en otras entidades o reparticiones, no están o dedican su tiempo a la enseñanza. Pero, ¿cómo se explica otra vez esta situación? Los horarios de clase de consulta deberían ser acordes, en horarios donde puedan concurrir más alumnos a sus clases de consulta.

Es fundamental adoptar nuevas estrategias de enseñanza, compatibles a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje que favorezcan la creatividad, la motivación por aprender, y enriquecernos con todas las herramientas actuales que nos ayudan a perfeccionarnos, y a ser mejores en nuestra labor, y así dejando de lado la monotonía de las clases magistrales.

Expresiones de docentes sobre los alumnos y las dificultades encontradas en los mismos

- Los alumnos no asisten a clases de consulta
- Para los alumnos las clases de consulta solo están cuando hay parciales
- Los alumnos cuando vienen a las clases prácticas quieren que uno les resuelva los temas que dimos en clases como ejercicios por ejemplo
- No leen los apuntes que damos en clase
- Hay pocos profesores para las clases y son demasiados alumnos
- No incorporamos la tecnología porque no hay recursos

Las falencias son muchas, y de diferentes índoles, es la respuesta de los profesores, pero los alumnos no están de acuerdo, se ha realizado entrevistas con los jefes de cátedras de algunas materias, pero los profesores escapan a la realidad de las cosas que dicen los alumnos, son muy pocos docentes que escuchan y les interesa lo que pasa en las aulas.

Discusión

En el planteamiento respecto a la retención de los alumnos en el sistema educativo, debido a los problemas que tienen los alumnos en sus aprendizajes, es que surgen diferentes planes de mejoramientos, el sistema de tutorías, donde los tutores cumplen la función de docente donde el alumno se educa, se instruye, se forma y transmite contenidos escolares, y como sostiene Silvia Schlemenson [19], que la institución vuelva ha ser ese espacio donde se encuentran los sentidos, los significados, los intereses propios de cada sujetos y que se potencien desde allí al resto de la sociedad. A continuación se encuentra el fundamento y la respuesta a la pregunta planteada en la descripción del caso de estudio, la cual se deja a discusión, y finalmente se realiza una reflexión de las tutorías:

Fundamento

Un programa de intervención estándar, compuesto por acciones claves para el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos, tiene un impacto

significativo en la mejora de la dinámica de relaciones que se establece en el aula (profesor-alumno). Así, también favorece un funcionamiento adecuado de la clase, en términos de organización, claridad y coherencia de la misma.

Respuesta a la pregunta: ¿Cuál es el impacto de un programa de intervención destinado a mejorar el clima social escolar al interior del aula, centrado en el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos de primer año de la Facultad?

El sistema de tutorías que intervino en el aula, en la materia sistemas de representación (primer año del ciclo común articulado de las ingenierías), logró que el clima escolar mejore entre alumnos y docentes, esto llevo un tiempo, se elevo notas, las cuales recibieron respuesta por parte de los docentes y directivos, la jefa de cátedra de la materia se comprometió a brindar mas información a los alumnos como así también al equipo de tutorías encargados de brindar información a los mismos, logrando además que los ayudantes de la cátedra mejoren su relación docente-alumno (había muchas quejas de los alumnos hacia los ayudantes de la cátedra).

El clima social escolar es importante, ya que es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

Los tutores actúan como un sostén para el pasaje entre el nivel secundario con características muy diferentes y el nivel universitario. El Sistema de Tutorías funciona como una herramienta de adaptación importante: interlocutor de las necesidades de los Alumnos ingresantes, donde la misma cuenta ya con una continuidad de trabajo de siete años consecutivos, haciendo que la experiencia y la dedicación de los tutores sirva para profundizar el proceso enseñanza aprendizaje y los aspectos vinculados al

abordaje de los conflictos con los que se encuentran los alumnos ingresantes.

Por ello es importante destacar como el clima social escolar es fundamental, ya que es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

También los aspectos positivos del clima van a aumentar la motivación del trabajo como docentes y profesionales. Para esto también el docente debe continuar su formación tomando cursos sobre estrategias y didácticas, gestión escolar, recursos humanos, manejo de grupos, aspecto sociales, habilidades y capacidades a desarrollar con los estudiantes. Estos conocimientos le servirán para su propia práctica mejorando su desarrollo personal, profesional y el clima áulico así como el clima de la institución escolar.

Por tal razón es necesario conocer cómo está el clima en el aula y en la institución; si se tiene este conocimiento será posible diseñar estrategias formativas para la comunidad educativa orientadas a mejorar la convivencia. De esta forma será posible: mejorar el clima que se vive en las aulas y en la institución, lograr que los estudiantes se desarrollen mejor como personas y aprendan a convivir, mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, lograr un clima democrático, sano y que propicie las relaciones constructivas y productivas al interior del aula y de la institución, estrechar la colaboración institución - familia para beneficio mutuo, y mejorar la calidad de los aprendizajes que ofrecen las instituciones asociadas. Así se pueden observar muchas variables y factores que determinan la calidad y la situación en la que se encuentra una Institución de Educación Superior, en este caso la FI de la UNJu presenta sus debilidades y fortalezas, las cuales podemos utilizarlas para tomar ciertas medidas y llevar a cabo las políticas adecuadas. Pero consideramos que estas medidas o políticas no deben ser tomadas

individualmente sino en conjunto, tanto los gobiernos, autoridades, instituciones evaluadoras, docentes-investigadores y alumnos, aprovechando las oportunidades que se presentan y reduciendo las amenazas.

Conclusión

Podemos concluir, que es necesario conocer cómo está el clima en el aula y en la institución; si se tiene este conocimiento será posible diseñar estrategias formativas para la comunidad educativa orientadas a mejorar la convivencia. De esta forma será posible: mejorar el clima que se vive en las aulas y en la institución, lograr que los estudiantes se desarrollen mejor como personas y aprendan a convivir, mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, lograr un clima democrático, sano y que propicie las relaciones constructivas y productivas al interior del aula y de la institución. Por lo cual, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

En síntesis, hablar y desarrollar un trabajo sobre el tema de tutorías en las universidades, es muy complejo, hay que tener presente que años atrás en las universidades no existía un sistema de tutorías, pero hemos observado con este trabajo como los problemas que tienen los alumnos en sus aprendizajes, los mismos se sienten contenidos con los tutores y sus clases de de apoyo, donde hoy en día forma como subsistema de la institución para cumplir la función de docente donde se educa, se instruye, se forma y transmite contenidos escolares.

Por tal razón el sistema de tutorías de la FI es de suma importancia, ya que el grupo de tutores el cual se reúne para pensar y elaborar estrategias de abordaje de las demandas de los alumnos ingresantes, y en donde las reuniones que realizan los mismos junto con las autoridades competentes, permitieron que la tarea de cada uno de los tutores se potencie, y en donde los mismos crean respuestas ante las

demandas de los alumnos y a la vez fortifican los vínculos entre alumnos-docentes.

Referencias

- [1] Tagiuri, R., & G. Litwin. Organizational climate: Explorations of a concept. Boston: Harvard Business School. 1968.
- [2] Schneider, B. Organizational climates: An essay. *Personnel Psychology*. 36: 19-39. San Francisco. 1975.
- [3] Mena I. y A. M. Valdés. Clima Social Escolar. DOCUMENTO VALORAS UC. 2008. Disponible en http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf (Última visita: ago-2013)
- [4] Pérez P., T. El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. 2006. Disponible en http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf (Última visita: ago-2013)
- [5] Gibson, J., Ivancevich, J. y J. Donnelly. Organizaciones: conducta, estructura y proceso. México, Interamericana. 1984.
- [6] Alcalay, L., Milicic, N. y A. Torretti. Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. [Versión electrónica] *Psyche*, nov. 2005, vol.14, no.2, p.149-161. 2005.
- [7] Arón, A.M. y N. Milicic. Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé*, 2 (9), 117-123. 1999.
- [8] Ascorra, P., Arias, H. y C. Graff. La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfóques Educativos* 5 (1): 117-135. 2003.
- [9] Raczynski, D. y G. Muñoz. Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile. Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, Santiago: Maval Ltda. 2005.
- [10] Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D. y A. M. Sommers. Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica. Informe técnico. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO. 2001.
- [11] Valdés, H., Treviño, E., Acevedo, C., Castro, M., Carrillo, Costilla, Bogova, D. y C. Pardo. Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe: Resumen Ejecutivo del Primer Reporte de Resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. 2008. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160659S.pdf>. (Última visita: ago-2013)
- [12] Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L. M. y D. Raczynski. ¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef. 2004.
- [13] Arancibia, V. Efectividad Escolar: Un Análisis Comparado. Disponible en www.cepchile.cl/dms/

[archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf](#). (Última visita: ago-2013)

- [14] Stoll, L. y D. Fink. Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora. Barcelona: Octaedro. 1999.
- [15] Freiberg, H. J. y T. A. Stein. Measuring, Improving and Sustaining Healthy Learning Environments, en H. J. Freiberg (Ed.). 1999.
- [16] ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 2002.
- [17] Hanuskek, E. S. Rivkin y L. Taylor. The identification of school resource effects. *Educational Economics*, 4 (2), 105-125.1996.
- [18] Llach, J., S. Montoya y F. Roldán. Educación para todos. IERAL. 2000.
- [19] Schlemenson, S. El aprendizaje: un encuentro de sentidos. Editorial Kapelusz. Buenos Aires. 1996

Datos de Contacto:

Quispe Gloria L., Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Jujuy, Código Postal: 4600, glorialquispe@gmail.com.